



MSA Service – professioneel, betrouwbaar & responsief

[Uw sleutel voor duurzame prestaties]

MSA is een van de meest vooraanstaande bedrijven op het gebied van de ontwikkeling, productie en distributie van innovatieve gasdetectiesystemen en persoonlijke beveiligingsmiddelen. Naast een uitgebreid pakket producten van topkwaliteit, biedt MSA tevens service op maat van hoge kwaliteit.

Het uitgebreide en veelzijdige dienstenpakket van MSA waarborgt dat uw apparatuur en systemen altijd betrouwbaar, voordelig en gereed voor gebruik zijn. MSA is u altijd van dienst om u de ondersteuning te bieden die u nodig heeft, op het moment, dat u hier behoefte aan hebt.

Service^{MSA}

- Projectplanning & ontwikkeling
- Installatie & inbedrijfstelling
- Systemwijziging
- Onderhoud
- Reparatie & service
- Training

MSA

Uw sleutel tot individuele dienstverlening

Bij het plannen van uw veiligheidseisen heeft u wellicht advies nodig omtrent het aanschaffen van de juiste apparatuur. MSA helpt u graag bij het maken van een keuze uit de beschikbare opties. Naast het doen van aanbevelingen omtrent persoonlijke beschermingsuitrusting en draagbare gasdetectors, biedt MSA professionele projectplanning, installatie en inbedrijfstelling van vast opgestelde gasdetectiesystemen.

De MSA aftersales service omvat reparatie en onderhoudsdiensten, systeemmodificatie en onderdelenbeheer. Vrijwel alle onderhoud en reparatie kan snel worden uitgevoerd, indien nodig binnen 24 uur. Daarnaast kunt u deelnemen aan trainingen die u in staat stellen het beste uit het MSA programma van producten en diensten te halen.

MSA gelooft in het samen met u ontwikkelen en optimaliseren van haar dienstenaanbod. Dit betekent dat u beslist welke diensten u nodig heeft, en hoe lang uw contract moet duren. De sleutel voor duurzame prestaties ligt in de ontwikkeling van individuele, op maat gemaakte diensten die voldoen aan uw behoeften en wensen.



[Competent servicepersoneel]

Vanaf het moment dat u voor het eerst contact opneemt met MSA, staan volledig gekwalificeerde en ervaren technici tot uw dienst. Producten van hoge kwaliteit moeten tenslotte worden aangevuld met de allerbeste service. Veel van het personeel van MSA is ook opgeleid in het geven van instructietrainingen en bieden zo de meest doelmatige manier van kennisoverdracht.

Maak gebruik van de hotline of e-mail om in contact te komen met de dichtstbijzijnde service-engineer in uw omgeving:

Voor Nederland:

Telefoon +31 [229] 25 03 03

E-mail service@msaned.nl

Voor België:

Telefoon +32 [3] 491 91 50

E-mail msabelgium@msa.be

**MSA
Service**

[Transparantie van de service]

De transparantie van onze service is gegarandeerd, ongeacht de service die u kiest. U krijgt alleen de rekening voor die specifieke diensten die u heeft gekozen en die voldoen aan uw specifieke eisen. Uw budget voor diensten kan gemakkelijk voor de lange termijn worden gepland omdat het overeenkomt met het aantal en type van service-modules dat u hebt geselecteerd.



Permanente gasdetectiesystemen

[Projectplanning & ontwikkeling]

De MSA service begint bij aanvang van de planningsfase en loopt door tot en met het volledige projectmanagement van faciliteiten. MSA werkt nauw met u – onze klant – samen, om een optimale oplossing op maat te realiseren welke het beste aansluit op uw eisen.

[Installatie & inbedrijfstelling]

MSA biedt ook ondersteuning gedurende de hele installatiefase. Dit omvat gebieden zoals de kalibratie van detectors, het programmeren van logische systemen of de certificering van de hele installatie.

[Onderhoud]

Na de geslaagde inbedrijfstelling van de installatie, biedt MSA een uitgebreid pakket onderhoudsdiensten wanneer deze nodig zijn. Om het juiste dienstenpakket aan te kunnen bieden, worden onderhoudsschema's in nauwe samenwerking met u samengesteld. Preventief onderhoud en kalibraties helpen te waarborgen dat uw bedrijf het hele jaar door soepel loopt.

[Systeemmodificaties]

Complete systeemrevisies of modificaties worden uitgevoerd met behulp van de oorspronkelijke ontwerpgegevens, materiaalspecificaties, productie-expertise en goedgekeurde onderdelen. Veldmodificaties uitgevoerd door MSA kunnen voordelen bieden zoals een verbeterde productiviteit, meer capaciteit en minder shutdowns. Systeemmodificaties hebben geen invloed op garanties of toelatingen.



PBM & draagbare gasdetectors

[Onderhoud]

MSA biedt onderhoudsdiensten voor persoonlijke beschermingsmiddelen en draagbare gasdetectors overeenkomstig de geldende regelgeving en richtlijnen. In plaats van het slechts voldoen aan de vereiste normen, kunnen de engineers van MSA aanbevelingen doen welke de geldende standaarden overtreffen, zodat u op de lange duur het beste uit uw apparatuur kunt halen, zowel qua prijs/kwaliteit en operationele beschikbaarheid.

[Reparatie & service]

Afhankelijk van de aard van het contract kunnen op korte termijn reparaties worden uitgevoerd bij u in het bedrijf. De engineers van MSA krijgen up-to-date training, zodat de meest efficiënte en doelmatige reparaties en kalibraties zijn gewaarborgd.

[Training]

U kunt beschikken over op maat gemaakte trainingen met betrekking tot de juiste verzorging, het gebruik en het onderhoud van onze producten bij u in het bedrijf of bij een van de vele lokale MSA-vestigingen.



[Uitgebreid servicenetwerk]

Het personeel van de serviceafdeling en de service-engineers van MSA staan altijd voor u klaar om u te adviseren en te assisteren – in Nederland, België en de rest van de wereld.

Om de dichtstbijzijnde service-engineer te vinden hoeft u alleen maar contact op te nemen met een van de serviceafdelingen:

Voor Nederland:

Telefoon +31 [229] 25 03 03
E-mail service@msaned.nl

■ MSA Nederland

Kernweg 20
1627 LH Hoorn
Fax +31 [229] 21 13 40
msaned.nl

Voor België:

Telefoon +32 [3] 491 91 50
E-mail msabelgium@msa.be

■ MSA België

Duwijckstraat 17
2500 Lier
Fax +32 [3] 491 91 50
msa-belgium.com

- Serviceafdeling
- Mobiele service-engineers

MSA
Service